

Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: Iunie 2025

Introducere

Pentru Comtim Romania confidențialitatea datelor dumneavoastră este foarte importantă, de aceea ne angajăm să o respectăm luând toate măsurile necesare. Prezenta politică descrie ce informații cu caracter personal colectăm de la dumneavoastră, în ce scop și pe ce bază legală, cu cine sunt ele partajate precum și drepturile dumneavoastră.

Această politică poate fi modificată în orice moment fără notificare, prin postarea unei versiuni noi aici. Vă rugăm să verificați această politică de fiecare dată când accesați acest site, pentru a identifica și înțelege eventualele modificări apărute.

Identitatea și datele de contact ale Operatorului

Denumire: Comtim Romania SRL

Nr. Registru Comerțului: J2000000962351

Cod Unic de Înregistrare: RO13427047

Sediul: Timișoara, Str. Polona, nr. 4, Corp Complex P+2E

Ce date cu caracter personal colectăm și cum le folosim?

I. Date furnizate voluntar de către vizitatori

Completarea voluntară a adresei de e-mail în secțiunea Contact alături de nume, prenume și număr de telefon, ne dă acces la aceste date pentru a putea răspunde mesajului dumneavoastră. Datele furnizate voluntar sunt, așadar, prelucrate pe bază de consimțământ. Vă puteți retrage acest consimțământ oricând printr-un e-mail la adresa dpo@comtim.ro

Datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate în scopul de a răspunde solicitărilor dumneavoastră sunt stocate pentru o perioadă de 6 luni, la finalul căreia datele sunt șterse din evidențele Comtim Romania.

II. Prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemelor de supraveghere video, în cazul accesului persoanelor vizate în incinta Comtim Romania

Comtim Romania, prin intermediul sistemelor de supraveghere video, prelucrează datele cu caracter personal, respectiv imaginea, ce permite identificarea persoanelor vizate.

Scopul prelucrării datelor personale constă în: monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor, prevenirea și combaterea infracțiunilor, îndeplinirea obligațiilor legale și realizarea intereselor legitime.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Comtim Romania și pot fi comunicate numai următorilor destinatari: reprezentanții autorizați sau parteneri contractuali ai Comtim Romania, organele de urmărire/cercetare penală, instanțe judecătorești, în conformitate cu prevederile legislației interne și comunitare aplicabile activității desfășurate de Comtim Romania.

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este de 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate. La expirarea termenului înregistrările se distruge sau se șterg.

III. Colectarea Automata a datelor

Adresa IP a calculatorului dumneavoastră este colectată automat atunci când vizitați website-ul nostru. Adresa IP este un număr alocat computerului dumneavoastră atunci când accesați internetul. Aceste adrese sunt înregistrate din motive de securitate IT în logurile sistemelor informatice care gestionează website-ul. Nu folosim adresa dumneavoastră de IP pentru a vă identifica sau pentru alte scopuri decât cele de informare, statistică sau de protecție website.

IV. Date ale reprezentanților și persoanelor de contact ale clienților / furnizorilor

Comtim Romania colectează și procesează datele personale (precum Nume, Prenume, Funcție, e-mail și telefon) ale reprezentanților și persoanelor de contact ale clientului/furnizorului, inclusiv ale colaboratorilor, în următoarele scopuri:

- (i) pentru a transmite Companiei la care lucrați, comenzi / oferte / confirmări de oferte / facturi / notificări privind derularea contractelor încheiate între Comtim Romania și Compania pe care o reprezentați sau alte documente și/sau informații relevante pentru relațiile comerciale existente sau potențiale dintre Comtim Romania și Compania la care lucrați.
- (ii) respectarea de către Comtim Romania a obligațiilor impuse de lege și de organismele de reglementare carora Comtim Romania este supusă, precum obligațiile de combatere a spălării banilor și de combatere a terorismului, obligația de a raporta autorităților fiscale.
- (iii) exercitarea sau apărarea drepturilor noastre legale sau respectarea ordinelor judecătorești.
- (iv) în vederea transferului anumitor date personale către alte societăți din grupul Comtim Romania în cadrul activităților de business (raportare, administrative, operaționale etc.).

Temeiul legal utilizat pentru procesarea datelor personale

Legea în Europa, ne permite să procesăm informații personale, atâta timp cât avem o bază legală să facem acest lucru. Bazele legale folosite de Comtim Romania sunt următoarele:

Obligație legală. Acest temei legal este folosit atunci când suntem obligați să procesăm informațiile personale pentru a ne conforma unei obligații legale, cum ar fi păstrarea datelor personale în scopuri fiscale sau furnizarea de informații către o autoritate publică;

Interes legitim. Vom procesa informații despre dumneavoastră în scopul desfășurării activității curente a Comtim Romania, și doar atâta timp cât nu este mai presus de interesele dumneavoastră personale;

Consimțământul dumneavoastră. În unele cazuri, vă vom cere permisiunea specifică de a procesa informațiile dumneavoastră personale, și vom procesa aceste informații doar în baza consimțământului dumneavoastră. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment prin contactarea Comtim Romania la dpo@comtim.ro

Exemple de interese legitime menționate mai sus sunt:

Pentru a oferi informații și / sau servicii pentru persoane fizice care accesează site-ul nostru web sau oferă informații despre oportunitățile de angajare.

Pentru a preveni fraudă sau activități infracționale și pentru a proteja sistemele noastre informatice.

Pentru a personaliza experiența online a persoanelor și a îmbunătăți performanța, gradul de utilizare și eficiența prezenței online a Comtim Romania.

Pentru a efectua și analiza activitățile noastre de marketing.

Copii sub vârsta de 16 ani

Comtim Romania înțelege importanța protejării vieții private a copiilor, în special într-un mediu online. Site-ul nostru nu este conceput în mod intenționat pentru sau destinat copiilor sub vârsta de 16 ani. Este politica noastră de a nu colecta în mod conștient sau de a menține informații despre orice persoană sub vârsta de 16 ani, cu excepția cazului în care există un angajament de a oferi servicii profesionale.

Cu cine partajăm datele Dumneavoastră?

Nu vom dezvălui informațiile dumneavoastră către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora fără consimțământul dumneavoastră.

În cadrul operațiunilor de prelucrare efectuate, datele personale pot fi transferate către societăți din grupul Comtim Romania în cadrul activităților de business (raportare, administrative, operaționale etc.).

Totuși, este posibil să dezvăluim informațiile dumneavoastră altor companii care ne furnizează/ofere servicii și acționează în calitate de operator/persoană împuternicită, cum ar fi companiile care se ocupă de mentenanța website-ului sau care trimit e-mailuri de comunicare în numele nostru, precum și clienților și furnizorilor noștri.

Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal și nu au capacitatea de a utiliza informațiile dumneavoastră în alte scopuri decât în situații excepționale și exprese prevăzute.

Perioada de retenție

Comtim Romania a pus în aplicare măsuri tehnice și organizatorice pentru păstrarea datelor personale. Astfel, vom păstra datele personale în conformitate cu prevederile politicii privind păstrarea datelor aplicabile la nivelul Comtim Romania.

Cu toate acestea, vom înceta să prelucrăm oricare dintre datele dumneavoastră cu caracter personal, atata timp cât nu este necesar pentru scopurile stabilite, atunci când vă retrageți consimțământul sau atunci când baza legală în care au fost prelucrate datele personale nu mai este valabilă.

Drepturile Persoanei vizate

Atunci când Comtim Romania procesează informații personale despre dumneavoastră, aveți următoarele drepturi:

Informare: Aveți dreptul de a fi informat cu privire la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de Comtim Romania.

Acces: Aveți dreptul de a avea acces la datele respective și de a obține din partea Comtim Romania o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective.

Rectificare: În cazul în care informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să ne solicitați corectarea datelor personale.

Stergere: Aveți dreptul de a solicita, fara întârzieri nejustificate, ștergerea datelor personale, în următoarele situații: datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate; acordul în baza căruia a avut loc prelucrarea datelor cu caracter personal a fost retras și nu există alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării datelor și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea datelor; datele personale au fost prelucrate în mod ilegal; datele cu caracter personal trebuie să fie șterse în vederea îndeplinirii unei obligații legale.

Restricție de prelucrare: Aveți dreptul de a limita prelucrarea datelor personale, în cazul în care se aplică una dintre următoarele situații: exactitatea datelor personale este contestată de dumneavoastră, pentru o perioadă care să permită verificarea acurateții datelor cu caracter personal; prelucrarea datelor personale este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând restricționarea utilizării; Comtim Romania nu mai are nevoie de datele personale în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; vă opuneți prelucrării pe baza intereselor legitime, pe perioada în care se verifică dacă drepturile legitime ale Comtim Romania prevalează.

Portabilitate: Aveți dreptul de a primi datele personale furnizate Comtim Romania, într-un format structurat, care poate fi citit automat. În cazul în care mijloacele tehnice permit o astfel de operațiune Comtim Romania poate transmite aceste date către alt operator. Aveți un astfel de drept atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe un contract încheiat cu dumneavoastră și prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

Obiecție: Aveți dreptul de a va opune, din motive legate de situația dvs., la prelucrarea bazată pe interesele legitime ale Comtim Romania. Comtim Romania nu va mai procesa datele personale, cu excepția cazului în care demonstrează interese legitime imperioase de procesare, care au prioritate față de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră sau în cazul în care scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Retragerea consimțământului: În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul să vi-l retrageți în orice moment, fără ca retragerea consimțământului să afecteze legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia.

Aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate numai pe prelucrarea automatizată, inclusiv profilare, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră, precum și dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă responsabilă de protejarea datelor cu caracter personal, Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

În cazul în care, persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Comtim Romania poate:

fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;

fie să refuze să dea curs cererii.

Cum ne puteți contacta?

Pentru întrebări legate de termenii Politicii de Confidențialitate sau pentru orice nelămurire privind exercitarea drepturilor dumneavoastră mai sus menționate, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail dpo@comtim.ro sau la adresa de corespondență Timișoara, Str. Polona Nr. 4, jud. Timiș.